2012

GUIA DO USUÁRIO

NOVA CEDAE

ÍNDICE

Apresentação	03
Estações de Tratamento	04
Rede de Água	06
Rede de Esgotos	07
Tarifas	10
Conta	14
Conheça a sua conta	15
Consumo	16
Cobrança	17
Hidrômetro - *O que você precisa saber*	20
Vazamentos - *Descubra, elimine e economize*	23
Meio Ambiente	28
Cidadania	32
Agências de Atendimento	34

Ligue para **0800 28 21 195**
Central de Atendimento ao Surdo-Mudo **0800 28 23 059**
Ouvidoria 0800 031 6032

MISSÃO

"Prestar serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, que contribuam para a melhoria da qualidade de vida da população fluminense e para o desenvolvimento socioeconômico, com rentabilidade, visando a satisfação da sociedade, dos clientes e acionistas."

Caro cliente,

A CEDAE está agora sediada em um novo prédio, na Cidade Nova, que abriga todas as suas unidades administrativas, racionalizando custos e otimizando processos.

Vivemos um momento de grandes mudanças positivas. Somos hoje uma empresa mais eficiente, que atende seus clientes com agilidade e modernidade.

Esta é a Nova CEDAE. Cada vez mais próxima de seus clientes, esclarecendo dúvidas, ouvindo sugestões e atendendo suas reclamações.

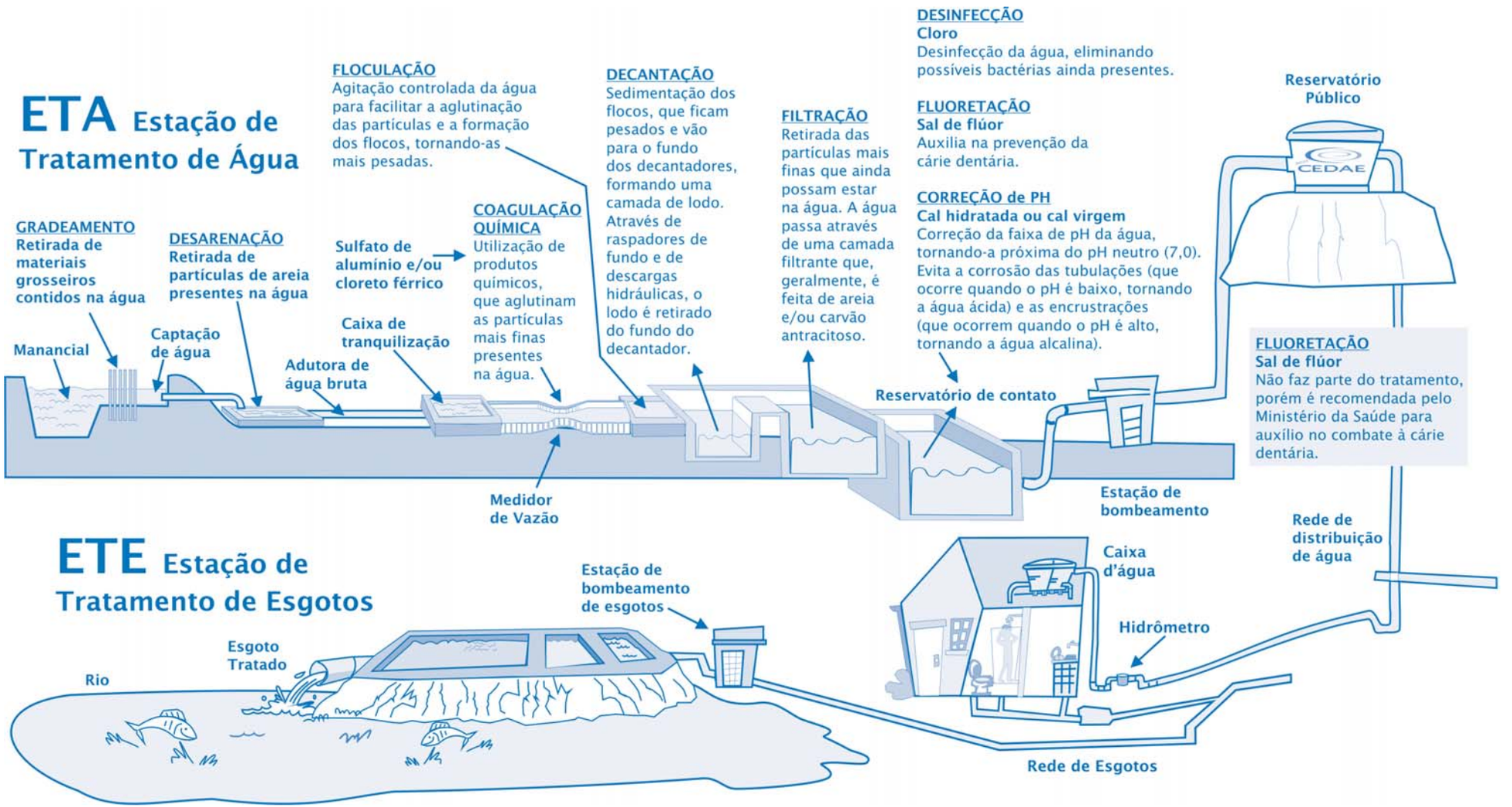
Preparamos pra você mais uma edição do "Guia do Usuário", com informações preciosas sobre os serviços prestados pela Nova CEDAE, além de dicas úteis sobre uso racional da água, como reduzir a sua conta de consumo, utilização correta da rede de esgotos, como proteger o meio ambiente, entre outras informações.Consulte-o sempre que tiver alguma dúvida sobre a utilização de nossos serviços.

Saudações,

Wagner Victer

Wagner Victer
Presidente da Nova CEDAE

O processo utilizado para tratamento da água para consumo humano depende de diversos fatores, como por exemplo a procedência desta água: se é manancial de superfície (rios e lagos) ou se é de manancial subterrâneo (poços). Porém, o que tem maior significância para a definição do tipo de tratamento é a qualidade da água a ser tratada. Além disto é preciso conhecer as variações de qualidade desta água ao longo do tempo. Embora atualmente existam diversas técnicas de tratamento de água, a mais conhecida e usual é o tratamento convencional ou clássico, como é feito na Estação de Tratamento de Água do Guandu - ETA-Guandu, que consta basicamente das etapas descritas no esquema abaixo.


ETA Estação de Tratamento de Água
GRADEAMENTO
Retirada de materiais grosseiros contidos na água
DESARENAÇÃO
Retirada de partículas de areia presentes na água
FLOCULAÇÃO
Agitação controlada da água para facilitar a aglutinação das partículas e a formação dos flocos, tornando-as mais pesadas.
COAGULAÇÃO QUÍMICA
Utilização de produtos químicos, que aglutinam as partículas mais finas presentes na água.
DECANTAÇÃO
Sedimentação dos flocos, que ficam pesados e vão para o fundo dos decantadores, formando uma camada de lodo. Através de raspadores de fundo e de descargas hidráulicas, o lodo é retirado do fundo do decantador.
FILTRAÇÃO
Retirada das partículas mais finas que ainda possam estar na água. A água passa através de uma camada filtrante que, geralmente, é feita de areia e/ou carvão antracitoso.
DESINFECÇÃO
Cloro
Desinfecção da água, eliminando possíveis bactérias ainda presentes.
FLUORETAÇÃO
Sal de flúor
Auxilia na prevenção da cárie dentária.
CORREÇÃO de PH
Cal hidratada ou cal virgem
Correção da faixa de pH da água, tornando-a próxima do pH neutro (7,0). Evita a corrosão das tubulações (que ocorre quando o pH é baixo, tornando a água ácida) e as encrustrações (que ocorrem quando o pH é alto, tornando a água alcalina).
Reservatório Público
CEDAE
FLUORETAÇÃO
Sal de flúor
Não faz parte do tratamento, porém é recomendada pelo Ministério da Saúde para auxílio no combate à cárie dentária.
Manancial
Captação de água
Adutora de água bruta
Caixa de tranquilização
Sulfato de alumínio e/ou cloreto férrico
Medidor de Vazão
Reservatório de contato
Estação de bombeamento
Rede de distribuição de água
Caixa d'água
Hidrômetro
ETE Estação de Tratamento de Esgotos
Estação de bombeamento de esgotos
Esgoto Tratado
Rio
Rede de Esgotos

Após tratada, a água vai para reservatórios de distribuição, passa pelas tubulações maiores (adutoras), até que chega nas redes públicas de distribuição, que levam a água para as residências.

QUALIDADE GARANTIDA

A água que chega na ETA barrenta e turva, sai em suas torneiras pura e cristalina. Na ETA Guandu, técnicos experientes e tecnologia de ponta garantem saúde e qualidade de vida a milhões de usuários. Em sistema de plantão 24h/dia, todas as operações são controladas por equipamentos de alta tecnologia no Centro de Controle Operacional (CCO). Nossos laboratórios realizam milhares de coletas e monitoram a qualidade da água já pronta para consumo, em tempo real, continuamente.

LIMPE SUA CAIXA D'ÁGUA A CADA 6 MESES

1. Feche o registro de entrada da caixa d'água;
2. Faça o seu consumo de água normalmente até ficarem retidos aproximadamente 15cm de água no fundo da caixa. Esta água será usada na limpeza;
3. Tampe com uma bucha de pano a saída de água da caixa para evitar a entrada de sujeira na tubulação;
4. Inicie a limpeza com esponja ou escova de nylon macio, esfregando as paredes da caixa. Nunca use sabão, detergente ou outros produtos;
5. Retire a água e todos os resíduos removidos do fundo e das paredes, utilizando baldes e panos limpos;
6. Abra novamente o registro de entrada deixando o nível da água alcançar 15cm, feche de novo o registro de entrada e repita os passos 4 e 5;
7. Remova a bucha de pano e abra o registro de entrada para enchimento da caixa, acrescentando 2 litros de água sanitária para cada 1.000 litros de água;
8. Feche o registro de entrada e deixe essa água em repouso por, no mínimo, 2 horas;
9. Esvazie novamente toda a caixa, abrindo todas as torneiras para que esta água desinfete as tubulações da sua casa;
10. Feche as torneiras, abra o registro de entrada, tampe sua caixa e ela estará desinfetada.

LIGAÇÃO

Ligação ou ramal predial é a canalização entre o distribuidor público e o hidrômetro, limitador de consumo (LC) ou pena d'água. Esta conexão na parte externa do imóvel vai até o hidrômetro (caso não haja o medidor, até a pena d'água ou LC) e é de responsabilidade da Nova CEDAE.

A canalização que vai do hidrômetro/pena/LC até a cisterna ou caixa d'água é o alimentador predial, de propriedade e responsabilidade do usuário.

Num prédio de apartamentos, a ligação é que abastece a cisterna, de onde a água é bombeada para a caixa elevada, no alto do edifício. Dali a água desce por gravidade, para atender aos apartamentos (economias).

Nas construções horizontais, cada casa representa uma economia, com uma só ligação. Já os condomínios de casas costumam repetir o exemplo dos edifícios: têm uma ligação (que enche a cisterna) e tantas economias quantas forem as casas do conjunto abastecidas a partir dessa cisterna. Lembre-se: imóveis funcionais (casa de empregado, porteiro, zelador) são considerados mais uma economia da ligação do condomínio, assim como as dependências da zeladoria.

Esgoto não é lixeira

Uma instalação de esgotos sanitários é formada por canalizações (tubos) e caixas de concreto. As caixas destinam-se à manutenção das instalações e devem ter tampa de ferro fundido, para maior proteção.

A responsabilidade da Nova CEDAE é apenas sobre a ligação predial, que é o trecho entre a última caixa de inspeção (localizada na parte externa do imóvel) e o coletor público (rede de esgotos), cuja manutenção é realizada pela empresa.

A instalação deverá conter ao menos uma canalização aberta para o exterior (tubo de ventilação), destinada à saída dos gases da rede coletora dos esgotos e entrada de ar na canalização.

As águas das chuvas, piscinas e jardins não devem ser escoadas pelas instalações de esgotos sanitários.

Os efluentes industriais somente podem ser lançados nas redes de esgotos depois de cuidados especiais, sob orientação do órgão público encarregado de fiscalizar questões do Meio Ambiente.

Jogue lixo na lixeira

- *Não jogue nos vasos sanitários nenhum tipo de material sólido, como preservativos, pontas de cigarro, plásticos, fio dental, absorventes íntimos, cotonetes ou fraldas descartáveis.*
- *Evite a entrada de folhas, galhos, plásticos e outros objetos nos ralos e caixas de inspeção.*
- *Não jogue restos de comida, pó de café, óleo e gordura na pia. A razão é simples: o lixo causa entupimento na rede pública ou doméstica, causando sérios transtornos, inclusive à saúde das pessoas.*
- *O óleo de cozinha usado deve ser colocado em garrafas PET. Estas garrafas podem ser recolhidas por cooperativas especializadas em reciclagem de óleo, ou jogadas no lixo reciclável.*

SAC 0800 28 21 195 / Ouvidoria 0800 031 6032
Central de Atendimento ao Surdo-Mudo **0800 28 23 059**

FOSSA SÉPTICA

Onde houver sistema unitário de coleta de esgoto sanitário, é necessário que o tratamento primário ocorra através de fossas sépticas, que são dispositivos de fluxo contínuo à venda em lojas de material de construção.

Antes de ser utilizada, a fossa deve estar cheia de água limpa. As fossas precisam ser limpas no mínimo uma vez por ano, para retirada de lodo. Nessas ocasiões, deixa-se um volume com cerca de 25 litros de água, para que o tratamento do material seguinte ali recolhido não seja interrompido.

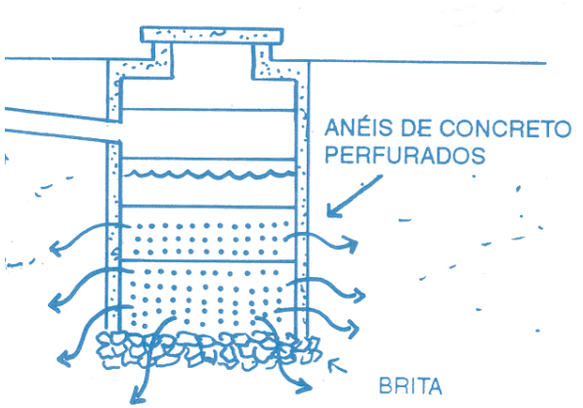
Na superfície da fossa é formada uma camada composta por um líquido chamado escuma, que também deve ser retirado durante a limpeza.

A fossa deve ser instalada na frente do terreno, na parte interna próxima a rua, para facilitar a limpeza e a retirada do lodo, que deve ser encaminhado por empresa especializada a uma estação de tratamento de esgotos da Nova CEDAE. Fossas com volumes inferiores a 1.250 litros não tratam os esgotos sanitários e não devem, portanto, ser utilizadas.

FOSSAS
p/ 5 pessoas = 1.250 litros
p/ 500 pessoas = 75 mil litros

SUMIDOURO

Quando a rua não possui canalização de águas pluviais*, os efluentes da fossa devem ser encaminhados a um ponto chamado sumidouro, que é uma escavação destinada a fazer com que a água recebida seja absorvida pelo solo. Essa água jamais deve ser lançada ao ar livre ou em sarjetas, tendo em vista o alto grau de contaminação, capaz de propagar muitos tipos de doenças.



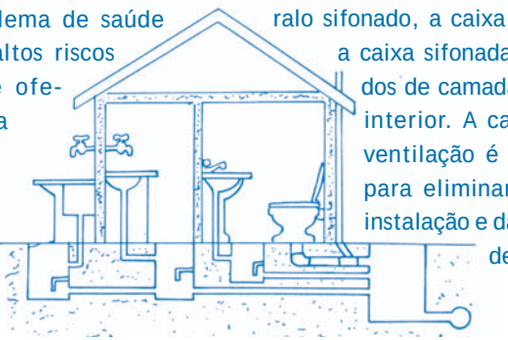
* Galerias de Águas Pluviais são canalizações que recebem as águas das chuvas provenientes das ruas, calçadas, pátios, telhados etc. e são de responsabilidade das prefeituras.

Manutenção das instalações de esgotos

Assim como no caso das instalações de água, a manutenção das instalações internas de esgotos dos imóveis é de inteira responsabilidade dos proprietários ou ocupantes.

Nos casos de vazamentos (não só de esgotos como de água) de um imóvel para outro, também cabe ao proprietário ou ocupante providenciar os reparos. Os vazamentos de esgotos sanitários representam um sério problema de saúde pública, em face dos altos riscos de contaminação que oferecem. Portanto, tenha todo cuidado com a manutenção dessas instalações.

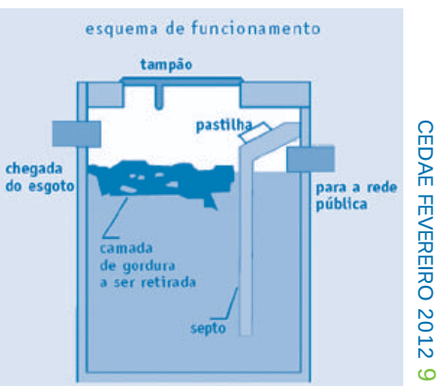
Para evitar o mau cheiro, verifique se o fecho hídrico dos desconectores está com água em volume suficiente. Desconectores são caixas dotadas de uma camada de água para evitar a penetração dos gases da rede de esgotos no interior do imóvel. É o caso do vaso sanitário, que deve sempre ter aquela pequena camada de água no fundo. O vaso é um desconector e a água que ali permanece é o fecho hídrico. Outros exemplos de desconector são o ralo sifonado, a caixa de gordura e a caixa sifonada, todos dotados de camadas de água no interior. A canalização de ventilação é indispensável para eliminar os gases da instalação e da rede pública de esgotos.



Limpeza de caixas de gordura

A caixa de gordura serve para reter as gorduras das pias das cozinhas. Ao se resfriar, a gordura torna-se sólida e forma blocos, que entopem a rede de esgotos sanitários. Para que isso não aconteça, limpe a caixa de gordura pelo menos uma vez por semana. O que for retirado durante a limpeza deverá ser ensacado e jogado no LIXO e NUNCA NA INSTALAÇÃO DE ESGOTOS SANITÁRIOS, nem na caixa de águas pluviais. Grande parte dos vazamentos que vemos nas ruas em frente a padarias, restaurantes e bares por exemplo, provém da má utilização das caixas de gordura.

Nunca jogue óleo usado na pia da cozinha



TARIFA PROGRESSIVA

A Lei Federal do Saneamento prevê tarifas diferenciadas segundo as categorias dos imóveis e faixas de consumo. É um critério justo e racional, obedecido pela estrutura tarifária da Nova CEDAE, e significa que aqueles que podem e consomem mais, pagam um pouco mais, conforme as faixas de consumo atingidas. Esta medida está de acordo com a Lei que determina ser observada, na instituição de tarifas, a inibição do consumo supérfluo e do desperdício.

Os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário implicam em custos e exigem permanente aplicação de capital e trabalho. Afinal, disso depende a saúde preventiva da população. A função da tarifa cobrada pela Nova CEDAE é pagar esses custos. No Brasil, as tarifas dos serviços públicos de Saneamento Básico são regidas pela Lei Federal 11445, de 05 de janeiro de 2007. O Decreto que regulamenta os serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Estado do Rio tem o número 553, de 16 de janeiro de 1976, com suas alterações.

TARIFA MÍNIMA

As despesas decorrentes dos serviços prestados pela Nova CEDAE à população não cessam. Por isso, mesmo que não haja nenhum consumo num imóvel por qualquer período, o responsável está sujeito ao pagamento de uma tarifa mínima.

Dia e noite, sem interrupção, equipes de técnicos e trabalhadores da Nova CEDAE se revezam para manter um gigantesco e complexo sistema em operação, que também exige adequada estrutura de apoio administrativo. Por isso, conforme a própria lei assegura - é preciso que haja mínimo retorno para ajudar a cobrir esses custos, mesmo que, eventualmente, tais serviços deixem de ser utilizados. Afinal, de qualquer forma, eles estão sempre à disposição do cliente e a CEDAE precisa de recursos para investir em novas demandas da população.

Em razão disso, a Nova CEDAE cobra uma tarifa mínima, nas categorias residencial e pública, referente a 500 litros de água diários, mesmo que o imóvel esteja desocupado. Para o comércio e a indústria, são considerados 666 litros/dia.

Não confunda tarifa mínima com consumo mínimo.

TARIFA SOCIAL

Comunidades carentes e conjuntos habitacionais destinados a moradores de baixa renda, que apresentarem documentação em atendimento ao Decreto 25.438/99, poderão se habilitar ao benefício de uma tarifa diferenciada chamada Tarifa Social. Você pode obter todas as informações e regras nas agências de atendimento da Nova CEDAE.

O CÁLCULO BÁSICO DE SUA CONTA OBEDECE AOS SEGUINTES FATORES:

1. Categoria do imóvel (comercial, industrial, residencial ou público)
2. Número de economias (unidades)
3. Número de dias de consumo
4. Volume de água faturado
5. Valor da tarifa

TARIFA ESPECIAL PARA COMÉRCIO DE PEQUENO PORTE DE CONSUMO

Este benefício será concedido aos imóveis utilizados como comércio de pequeno porte de consumo, e que estejam cadastrados, exclusivamente, como 1 ligação com 1 economia comercial hidrometrada.

O consumo mensal (mês de 30 dias) deverá ser de até 10m^3, correspondentes ao consumo diário de 0,3333m^3/dia.

A cobrança será com base na estrutura tarifária vigente.

TARIFAS POR LOCALIDADE

A CEDAE tem na sua política de cobrança tarifária a tarifa diferenciada “A” e “B”, de acordo com a localidade, criada pelo Decreto nº 23.676 de 04 de novembro de 1997.

Veja a seguir os bairros e municípios com suas tarifas correspondentes.

Em caso de dúvida procure a CEDAE.

ÁREA DE ABRANGÊNCIA REFERENTE À TARIFA A

DECRETO 23.676 DE 04 DE NOVEMBRO DE 1997

BAIRROS

ABOLIÇÃO	BONSUCESSO	CATETE
ACARI	BOTAFOGO	CATUMBI
ÁGUA SANTA	BRAZ DE PINA	CENTRO
ALDEIA CAMPISTA	C CHAGAS	CIDADE DE DEUS
ALTO DA BOA VISTA	CACHAMBI	CIDADE NOVA
ANDARAÍ	CACUIA	CIDADE UNIVERSITÁRIA
ANIL	CAETÉ	CINELÂNDIA
BAIRRO DE FÁTIMA	CAJU	COCOTÁ
BANCÁRIOS	CAMORIM	COELHO NETO
BARRA DA TIJUCA	CAMPINHO	COPACABANA
BARROS FILHO	CANOA	CORDOVIL
BENFICA	CASTELO	COSME VELHO

ÁREA DE ABRANGÊNCIA REFERENTE À TARIFA A

DECRETO 23.676 DE 04 DE NOVEMBRO DE 1997

continuação

BAIRROS

CURICICA
DEL CASTILHO
DENDÊ
ENCANTADO
ENGENHO DA RAINHA
ENGENHO DE DENTRO
ENGENHO NOVO
ENGENHO VELHO
ESTÁCIO
FAZENDA BOTAFOGO
FLAMENGO
FREGUESIA
GALEÃO
GAMBOA
GARDÊNIA AZUL
GÁVEA
GLÓRIA
GRAJAÚ
GRUMARI
GUARABU
HIGIENÓPOLIS
HONÓRIO GURGEL
HUMAITÁ
ILHA DO FUNDÃO
ILHA DO GOVERNADOR
ILHAS
INHAÚMA
IPANEMA
IRAJÁ
ITACOLOMI
ITANHANGÁ
IZADORA
JACARÉ
JACAREPAGUÁ
JACAREZINHO
JARDIM AMÉRICA
JARDIM BOTÂNICO
JARDIM CARIOCA
JARDIM GUANABARA
JARDIM OCEÂNICO
JOÁ
LAGOA
LAPA
LARANJEIRAS
LARGO DO JACARÉ
LEBLON
LEME
LINS DE VASCONCELOS
MANGUE
MANGUEIRA
MANGUINHOS
MARACANÃ
MARÉ
MARIA DA GRAÇA
MÉIER
MONERÓ
N. SENHORA DAS GRAÇAS
OLARIA
PAQUETÁ
PARADA DE LUCAS
PAU FERRO
PAVUNA
PECHINCHA
PENHA
PIEDADE
PILARES
PITANGUEIRAS
PORTUGUESA
PRAÇA DA BANDEIRA
PRAÇA SECA
PRAIA DA BANDEIRA
PRAIA VERMELHA
R PRATA
RAMOS
R. DOS BANDEIRANTES
RIACHUELO
RIBEIRA
RIO COMPRIDO
ROCHA
ROCINHA
SAMPAIO
SANTA TERESA
SANTO CRISTO
SÃO CONRADO
SÃO CRISTÓVÃO
SÃO FRANCISCO XAVIER
SAÚDE
SUMARÉ
TANQUE
TAQUARA
TAUÁ
TERRA NOVA
TIJUCA
TODOS OS SANTOS
TOMÁS COELHO
TRIAGEM
TUBIACANGA
URCA
USINA
VARGEM GRANDE
VARGEM PEQUENA
VIDIGAL
VIGÁRIO GERAL
VILA ISABEL
VILA VALQUEIRE
VL IV CENTENÁRIO
ZUMBI

ÁREA DE ABRANGÊNCIA REFERENTE À TARIFA B

DECRETO 23.676 DE 04 DE NOVEMBRO DE 1997

BAIRROS

ANCHIETA
BANGU
BARRA DE GUARATIBA
BENTO RIBEIRO
BOA ESPERANÇA GRANDE
CAMPO DOS AFONSOS
CAMPO GRANDE
CASCADURA
CAVALCANTE
COLÉGIO
COSMOS
COSTA BARROS
DEODORO
ENGENHEIRO LEAL
GUADALUPE
GUARATIBA
INHOAÍBA
JARDIM N HORIZONTE
JARDIM SULACAP
MADUREIRA
MAGALHÃES BASTOS
MARECHAL HERMES
MINDINHA
MONTEIRO
OSWALDO CRUZ
PACIÊNCIA
PADRE MIGUEL
PALMARES
PAQUETÁ
PARQUE ANCHIETA
PEDRA DE GUARATIBA
PENHA CIRCULAR
PRAIA DA BRISA
QUINTINO BOCAIÚVA
REALENGO
RESTINGA MARAMBAIA
RICARDO ALBUQUERQUE
ROCHA MIRANDA
SANTA CRUZ
SANTÍSSIMO
SEM. A VASCONCELOS
SENADOR CAMARÁ
SEPETIBA
SETE DE ABRIL
TURIAÇU
VAZ LOBO
VICENTE CARVALHO
VILA ALIANÇA
VILA COSMOS
VILA DA PENHA
VILA KENNEDY
VILA MILITAR
VISTA ALEGRE

MUNICÍPIOS

ANGRA DOS REIS
APERIBÉ
BELFORD ROXO
BOM JARDIM
BOM JESUS ITABAPOANA
CACHOEIRAS DE MACACU
CAMBUCI
CANTAGALO
CARAPEBUS
CARDOSO MOREIRA
CORDEIRO
DUAS BARRAS
DUQUE DE CAXIAS
ENG. PAULO DE FRONTIN
ITABORAÍ
ITAGUAÍ
ITALVA
ITAOCARA
ITAPERUNA
JAPERI
LAJES DO MURIAÉ
MACAÉ
MACUCO
MAGÉ
MANGARATIBA
MARICÁ
MESQUITA
MIGUEL PEREIRA
MIRACEMA
NATIVIDADE
NILÓPOLIS
NOVA IGUAÇU
PARACAMBI
PARAÍBA DO SUL
PATY DO ALFERES
PINHEIRAL
PIRAÍ
PORCIÚNCULA
QUEIMADOS
QUISSAMÃ
RIO BONITO
RIO CLARO
RIO DAS OSTRAS
S. FCO. DO ITABAPOANA
S. SEBASTIÃO DO ALTO
SÃO FIDÉLIS
SÃO GONÇALO
SÃO JOÃO DA BARRA
SÃO JOÃO DE MERITI
SÃO JOSE DE UBÁ
SAPUCAIA
SEROPÉDICA
SANTA MARIA MADALENA
SUMIDOURO
TANGUÁ
TERESÓPOLIS
TRAJANO DE MORAES
VALENÇA
VARRE-SAI
VASSOURAS

QUEM GANHA COM A CONTA DA NOVA CEDAE?

A Nova CEDAE abastece atualmente uma população de mais de 12 milhões de habitantes e trata os esgotos da maioria dos municípios do estado do Rio de Janeiro.

O que mantém as atividades da Nova CEDAE é a tarifa que você paga. É da tarifa que saem os recursos para manutenção, ampliação e aperfeiçoamento dos sistemas de água e esgotos que a empresa opera.

Quando suas contas são pagas em dia os maiores beneficiados são você e a grande maioria da população do estado do Rio de Janeiro.

Ainda é bem pequena a parcela da população que se dá conta de como é caro produzir água potável. Mesmo assim, os preços repassados aos clientes estão entre os menores do país.

Defenda seu bolso

SOMENTE O USO RACIONAL DA ÁGUA PODE REDUZIR O VALOR DE SUA CONTA D'ÁGUA

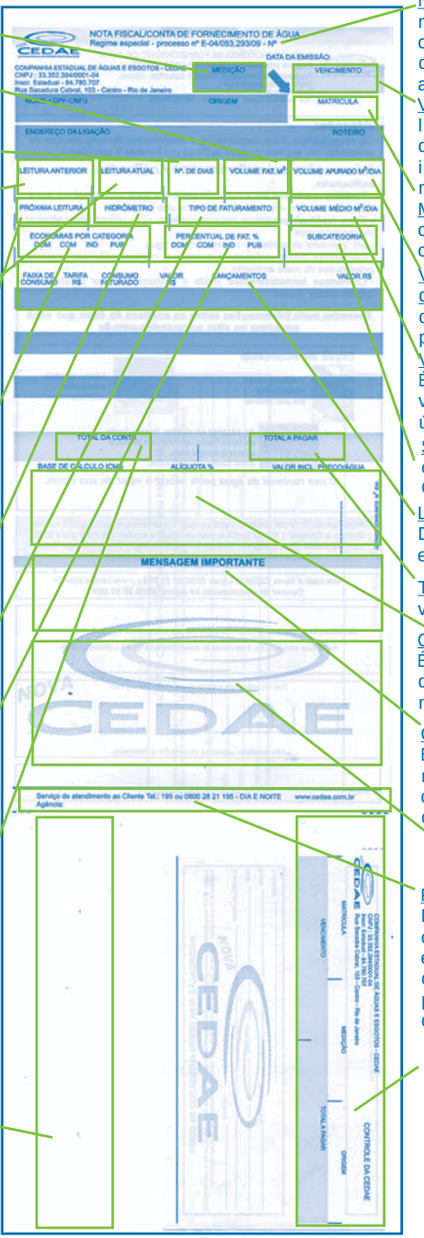
A melhor maneira de REDUZIR O VALOR DE SUA CONTA é através do uso racional da água. Evite desperdícios, verifique vazamentos e ECONOMIZE.

Medidas simples que reduzem o valor de sua conta

- Verifique se há vazamentos ou desperdício de água
- Ao escovar os dentes, fazer a barba ou lavar a louça não deixe a torneira aberta o tempo todo
- Ao lavar roupas, na hora de esfregar, feche a torneira do tanque e só abra de novo na hora de enxaguar
- Molhe as plantas com regador
- Use pano úmido para a limpeza da casa
- Acione a descarga no máximo 5 segundos
- Controle o tempo de permanência no banho
- Limpe quintais e calçadas com vassoura. Ou use a água que sai da máquina de lavar
- REUTILIZE A ÁGUA

SAC 0800 28 21 195 / Ouvidoria 0800 031 6032
Central de Atendimento ao Surdo-Mudo **0800 28 23 059**

Leia sempre o Quadro de Mensagens. Nele você encontra avisos importantes.



Medição - Mês/ano a que se refere a conta.

Volume Faturado m³ - Quantidade em m³ igual à subtração da leitura atual pela leitura anterior.

N° de Dias - Período entre a data da leitura anterior e atual.

Leitura Anterior - Nº da leitura identificado no hidrômetro (somente os números na cor preta) e data da leitura do mês anterior.

Leitura Atual - Nº da leitura identificado no hidrômetro (somente os números na cor preta) e data da leitura do mês atual.

Próxima Leitura - Data prevista para a próxima leitura.

Economias por Categoria Tipo de categoria em que o imóvel está cadastrado (domiciliar, comercial, industrial, pública). Os nºs abaixo da categoria indicam a quantidade de economias vinculadas à mesma ligação.

Hidrômetro – Nº do hidrômetro instalado no imóvel.

Tipo de Faturamento É o tipo de cobrança utilizado.

Percentual de Faturamento % - Indica o percentual de cobrança aplicado para cada categoria.

Total da Conta – Informa o valor correspondente à soma dos lançamentos.

Código de Barras Impressão do código de barras (não deve ser amassado, dobrado, raspado ou rasurado).

Nº da conta - Formado pelo número da matrícula do cliente, seguido da origem, do mês de referência e do ano.

Vencimento - Data limite para pagamento da conta. Após esta data incide acréscimo de multa.

Matrícula – N° identificador do imóvel no cadastro da Nova CEDAE.

Volume Apurado m³/dia – É a média diária do volume apurado no período.

Volume Médio m³/dia É a média diária do volume médio obtido nos últimos doze meses.

Subcategoria - Campo de controle interno da Nova CEDAE.

Lançamentos/Valor R$ Descreve a cobrança efetuada.

Total a Pagar - Informa o valor a ser pago.

Gráfico de Volume É a média de volume diário dos últimos doze meses.

Quadro de Mensagens Espaço reservado para mensagens relativas à cobrança e avisos de débito

ESTE CAMPO É SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

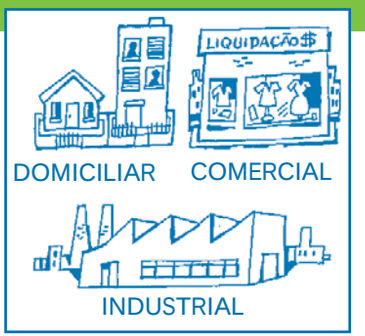
Fale conosco Informa o telefone, o site da Nova CEDAE, e o endereço da agência de atendimento mais próxima da residência do cliente.

Débito Automático Campo de confirmação de pagamento para os clientes que optaram pelo "Débito Automático".

CONSUMO

Há dois tipos distintos de cobrança adotados pela Nova CEDAE: a cobrança por consumo medido e a cobrança por consumo estimado. Isto no que se refere à água. Sempre que existir esgotamento sanitário, o valor cobrado é igual ao valor devido pelo consumo de água.

Os clientes estão divididos em quatro categorias, de acordo com a utilização do imóvel: domiciliar (ou residencial), comercial, industrial e público (governos federal, estadual e municipal).



Consumo Estimado

A cobrança por consumo estimado é feita quando a ligação não dispõe de hidrômetro para medir o volume de água fornecido, e sim limitador de consumo (LC) ou pena d'água.

Consumo Estimado Comercial/Industrial

O consumo estimado também é adotado para as unidades comerciais e/ou industriais desprovidas de hidrômetro. Aqui, no entanto, o cálculo para cobrança é feito em função da área construída, em metros quadrados (m²), pelo número de economias (unidades), ou, em alguns casos, pela vazão do ramal.

Consumo Estimado Residencial

No caso das unidades residenciais, o consumo é estimado de acordo com o número de quartos do imóvel (incluindo o quarto de empregados), atribuindo-se a cada um o valor correspondente a 500 litros por dia, ou 15 mil litros por mês de 30 dias.

A cobrança estimada para os domicílios obedece a essa escala.

Categoria Residencial

Nº quartos	Consumo Estimado
1 quarto	500 litros/ dia
2 quartos	1.000 litros/ dia
3 quartos	1.500 litros/ dia
4 e 5 quartos	2.000 litros/ dia
+ de 5 quartos	2.500 litros/ dia
piscina	20m³/mês

Consumo Medido

A cobrança por consumo medido resulta da marcação registrada pelo hidrômetro e apurada entre duas leituras reais. O ideal seria que todos dispusessem desse medidor, projeto que a Nova CEDAE vem desenvolvendo gradativamente, em face dos altos custos que representa sua implantação maciça.

METRO CÚBICO (M³): É A UNIDADE UTILIZADA PARA MEDIR O CONSUMO DE ÁGUA. 1M³ = 1.000 LITROS.

COBRANÇA

CÁLCULO PELO NÚMERO DE DIAS

A cobrança da Nova CEDAE é mensal, e o período de cobrança varia com o número de dias, considerando-se os fins de semana e feriados.

Assim, o consumo estimado (LC ou pena d'água) é cobrado em função dos dias do mês, que podem ser 30 ou 31 (com exceção do mês de fevereiro, cuja duração varia entre 28 e 29 dias).

Para o consumo medido (com hidrômetro) a quantidade de dias do mês para o cálculo da conta varia de acordo com a data da leitura, e não com o calendário.

O número de dias utilizados na sua cobrança mensal aparece no campo específico da conta.

FAIXAS DE CONSUMO

O cálculo do valor de água faturado obedece a faixas de consumo. No caso de cliente residencial, estas se dividem em: de 0 a 15m³; 16 a 30m³: 31 a 45m³; 46 a 60m³ e maior que 60m³. No comercial: de 0 a 20m³; de 21 a 30m³; e acima de 30m³, cálculos que se repetem para o consumo industrial. No público, de 0 a 15m³ e acima de 15m³.

COBRANÇA PELA MÉDIA

Quando, por qualquer tipo de impedimento, a Nova CEDAE não possa apurar o consumo efetivo registrado pelo hidrômetro, a cobrança é feita de acordo com um consumo-base, enquanto não for restabelecida a medição normal do hidrômetro. O consumo-base será determinado, periodicamente, em função do consumo médio diário apurado nas 12 últimas medições.

Nº DE DIAS COBRADOS

Caso o número de dias cobrados seja diferente de 30, ajustam-se as faixas de consumo ao respectivo número de dias.

Para calcular o volume máximo a ser cobrado em cada faixa de consumo, multiplica-se o limite de cada uma pelo número de economias. O volume é então distribuído pelas faixas (em ordem crescente). Multiplica-se o volume de cada faixa pela tarifa correspondente, soma-se os valores obtidos e chega-se ao valor da água consumida. Existindo o serviço de esgotamento sanitário, este valor é igual ao da água.

ÁGUA PARA CONSTRUÇÃO

Se você vai construir um imóvel e não possui ligação de água no terreno, antes de qualquer coisa procure a agência de atendimento da Nova CEDAE mais próxima do seu bairro e faça a solicitação de "água para construção". Se essa simples providência for deixada para depois de concluída a obra, você estará sujeito à multa e outras despesas, que serão calculadas a partir da data em que a obra foi iniciada, conforme indicado no alvará. Obedeça ao mesmo procedimento se for construir onde outro imóvel foi demolido. E atenção: pode haver débitos pendentes; verifique em uma de nossas agências, para não ser surpreendido com cobrança futura.

Ao terminar a construção, volte à agência de atendimento da Nova CEDAE para requerer a troca da classificação do consumo para a categoria definitiva de consumo do imóvel, pois obras têm tarifa industrial.

CORTE DO FORNECIMENTO DE ÁGUA

O corte por selo ou levantamento do ramal do imóvel pode ocorrer por falta de pagamento, ligação clandestina, fornecimento de água para imóveis em situação irregular de abastecimento, desperdícios e outras infrações ao regulamento da Nova CEDAE.

O custo da água por faixas de consumo

Como o quadro abaixo ajuda a demonstrar, a cobrança por faixa significa que toda vez que o consumo ultrapassa determinado limite, o consumo excedente sofre a ação multiplicadora de um fator maior.

O objetivo é estimular um consumo de água moderado, sem excessos ou desperdícios, evitando despesas mais elevadas para o cliente.

Faixa Residencial (base - consumo de 30 dias)

1ª Faixa de consumo 15m^3 (15 mil litros): fator de multiplicação 1,00.

2ª Faixa: + 15m^3 Fator 2,20.

3ª Faixa: + 15m^3 Fator 3,00.

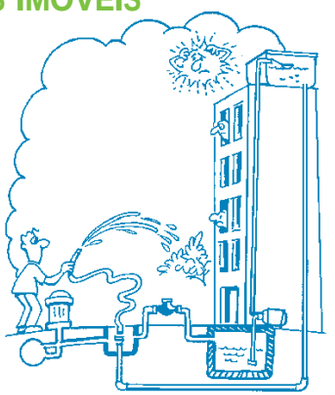
4ª Faixa: + 15m^3 Fator 6,00.

5ª Faixa: + de 60m^3 Fator 8,00.

AS CONTAS SÃO DE RESPONSABILIDADE DOS PROPRIETÁRIOS OU LOCATÁRIOS DOS IMÓVEIS

O proprietário ou locatário do imóvel é responsável por todos os pagamentos das faturas de consumo de água, bem como por eventuais dívidas e multas decorrentes do atraso ou não pagamento das mesmas. É importante atualizar o cadastro do imóvel quando houver mudança de usuário (nome, CPF, CNPJ, ramo de atividade) para que a cobrança seja feita corretamente.

Antes de qualquer transação imobiliária (compra, aluguel, arrendamento etc) consulte a Nova CEDAE para saber se há alguma dívida pendente.



NÃO USE A RESERVA TÉCNICA

O registro de reserva técnica de água instalado no passeio, causa a falsa impressão de que pode ser utilizado à vontade, até com grande desperdício, sem despesas para o condomínio. Como se vê na ilustração acima, a água que o abastece sai da própria caixa elevada do prédio. É a chamada reserva técnica, destinada aos bombeiros para casos de emergência e não deve ser usada.

SAC 0800 28 21 195 / Ouvidoria 0800 031 6032

Central de Atendimento ao Surdo-Mudo **0800 28 23 059**

COBRANÇA

Leitura Informatizada com emissão simultânea de conta

É a Nova CEDAE trabalhando para você com modernidade, precisão e agilidade

A Nova CEDAE utiliza tecnologia de ponta para ler hidrômetros. Leituristas credenciados fazem a medição dos hidrômetros através de equipamentos portáteis e emitem a conta imediatamente. Sabe quem ganha com isso? Você.

Veja por quê:

- Você pode conferir na hora a medição do seu hidrômetro, eliminando os problemas com erros de leitura.
- Consumos excessivos em função de vazamentos, por exemplo, podem ser diagnosticados de imediato, evitando surpresas na hora de pagar a conta.
- Durante a leitura você pode acessar o histórico do cadastro de seu imóvel, tirar dúvidas, atualizá-lo, além de verificar sua média de consumo. Tudo isso sem precisar ir à uma de nossas agências de atendimento. É mais conforto para você.

HIDRÔMETRO: ÁGUA SOB MEDIDA

O hidrômetro é um aparelho de precisão utilizado em todo o mundo para medir o consumo de água.

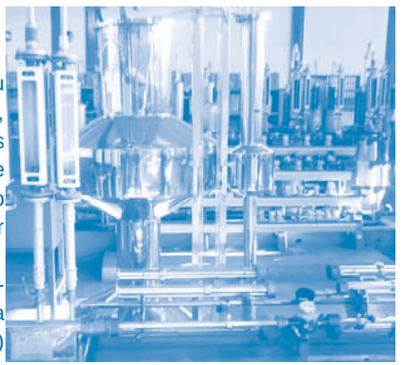
A Nova CEDAE usa hidrômetros de nível internacional, cujo rigor das marcações é garantido pela aferição do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Inmetro) e de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

O aparelho é dotado de uma turbina que se move com a passagem da água. Ao girar, a turbina coloca em movimento um sistema de relojoaria que faz o mostrador indicar com precisão o volume de água que passa pela tubulação. Se o fluxo de água é pequeno, o ponteiro roda lentamente, indicando um consumo menor. Se o fluxo é grande, faz o ponteiro girar mais depressa, sinal de consumo elevado.

Se você mantiver o seu hidrômetro bem protegido, de acordo com as orientações da Nova CEDAE na ocasião de instalá-lo, terá um aparelho funcionando regularmente por cerca de cinco anos.

Como regra geral, um hidrômetro desgastado provoca a queda (e não a elevação) do consumo medido, o que é identificado pela análise crítica computadorizada que a Nova CEDAE faz de cada conta.

Já a elevação anormal do consumo registrado pelo hidrômetro - que a Nova CEDAE também identifica e comunica ao cliente - significa que está havendo aumento de consumo, desperdício ou vazamentos nas instalações internas do imóvel, o que corresponde a mais de 90% dos casos registrados.



O que fazer quando a conta dispara ?

Em primeiro lugar, não culpe o hidrômetro. Nem entre logo em contato com a Nova CEDAE para substituí-lo. Verifique suas instalações internas, procure possíveis vazamentos, e se não houve aumento de consumo provocado pelo calor intenso, lavagens de carro,visitas ou mesmo desperdícios.

Não é demais repetir: o hidrômetro não dispara sem a passagem da água e a tendência é, com o tempo, marcar para menos, devido ao desgaste de sua engrenagem interna. Por isso a Nova CEDAE faz manutenção periódica de seu parque de medidores.

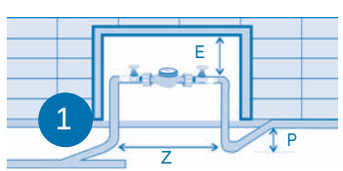
FURTO DO HIDRÔMETRO

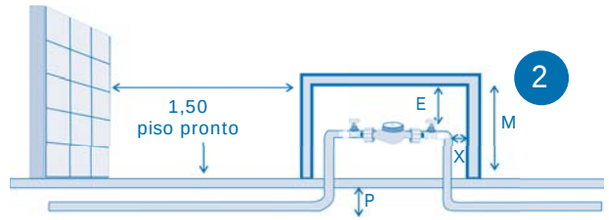
Em caso de furto do hidrômetro, a queixa deve ser imediatamente registrada na Delegacia Policial, com a retirada de cópia do Registro de Ocorrência. Leve este documento à agência de atendimento da Nova CEDAE e solicite a instalação de um novo aparelho.

A Nova CEDAE instalará o novo hidrômetro, que será cobrado em conta futura.

O furto do hidrômetro sujeita o cliente à aplicação de multa. Por isso, é importante levar à Nova CEDAE o Registro de Ocorrência Policial, uma vez que o DEC.553/76 estabelece que o hidrômetro é de propriedade da Nova CEDAE, mas a sua guarda é de responsabilidade do cliente.

Construa uma caixa protetora para seu hidrômetro





1. A caixa de proteção deve ser construída preferencialmente no muro (desenho 1) ou até 1,5m da testada do imóvel (desenho 2), após o pedido de instalação do hidrômetro;
2. Respeite as dimensões e a posição da caixa indicadas, de forma a facilitar a instalação e a leitura pelos funcionários da Nova CEDAE;
3. Feche a caixa com uma porta de material resistente para melhor proteger o hidrômetro, porém é fundamental que isso não impeça a leitura mensal;
4. O número do seu imóvel deverá estar correto e em lugar bem visível;
5. O não acesso do leiturista ao hidrômetro, seja por local atravancado ou por não autorização dos clientes, caracteriza infração passível de multa.

Mantenha a caixa do hidrômetro sempre desimpedida, para facilitar o acesso do leiturista ou do funcionário da Nova CEDAE encarregado de remover o aparelho.

TABELA DAS DIMENSÕES MÍNIMAS INTERNAS DA CAIXA DE PROTEÇÃO NO MURO (EM METROS)

1	Dimensões Internas da Caixa			Dimensões da Porta		Posição do Ramal e Alimentador		
Hidrômetro	Comp. C	Larg. L	Alt. M	Comp.	Altura	P	E	Z
1/2”	0.60	0.15	0.32	0.56	0.28	0.15	0.20	0.38
3/4”	0.65	0.15	0.35	0.61	0.31	0.15	0.20	0.42

TABELA DAS DIMENSÕES DA CAIXA DE PROTEÇÃO NA PARTE INTERNA DO IMÓVEL (EM METROS)

2	Dimensões Internas da Caixa			Dimensões da Porta		Posição do Ramal e Alimentador		
Hidrômetro	Comp. C	Larg. L	Alt. M	Comp.	Altura	P	E	X
1/2” a 3/4”	0.65	0.40	0.50	0.70	0.40	0.15	0.20	0.10
1”	0.90	0.50	0.60	0.80	0.50	0.15	0.25	0.15
11/2”	1.10	0.60	0.70	1.00	0.60	0.20	0.30	0.20
2” c/ filtro interno	1.10	0.60	0.70	1.00	0.60	0.20	0.40	0.20
2” c/ filtro externo	1.60	0.70	0.80	1.40	0.70	0.30	0.50	0.15
3” c/ filtro externo	2.80	0.90	1.20	2.50	0.90	0.40	0.60	0.20
4” c/ filtro externo	3.20	1.00	1.30	2.90	1.20	0.40	0.70	0.20
6” c/ filtro externo	3.90	1.10	1.50	3.50	1.40	0.40	0.70	0.20

ANTES DE CONSTRUIR A CAIXA DE PROTEÇÃO CONSULTE NA LOJA DA CEDAE QUAL HIDRÔMETRO ADEQUADO AO SEU CONSUMO.

TROCA DE LIMITADOR DE CONSUMO POR HIDRÔMETRO

Para trocar o limitador de consumo ou pena d'água por hidrômetro, basta procurar a agência de atendimento da Nova CEDAE mais próxima.

A agência enviará um técnico ao imóvel para verificar as condições de instalação e dará orientações sobre o pedido, inclusive para a construção da caixa protetora.

A Nova CEDAE poderá fornecer o hidrômetro, que deverá ser cobrado em conta futura ou você poderá adquiri-lo no comércio local (caso em que deverá ser aferido e aprovado pela Nova CEDAE antes de ser instalado).

Ao comprar o hidrômetro, exija a nota fiscal com o endereço onde o aparelho será instalado, as características do hidrômetro e a sua numeração.

Avise à agência quando a caixa de proteção do hidrômetro estiver pronta e apresente a nota fiscal da compra do aparelho, para ser anexada ao processo, junto com o termo de doação que será assinado por você.

Será marcada nova vistoria para aprovar a instalação e, se tudo estiver correto, você será informado sobre o prazo de instalação do hidrômetro.

AFERIÇÃO DE HIDRÔMETRO

O hidrômetro raramente é responsável pelo aumento exagerado de sua conta. Havendo qualquer alteração na medição usual, faça todos os testes de vazamentos que este GUIA sugere e constate se não há desperdício voluntário de água em seu imóvel antes de pedir à Nova CEDAE a aferição do hidrômetro.

A Nova CEDAE nada cobra para aferi-lo, desde que realmente ele apresente algum defeito. Caso contrário, você terá que arcar com as despesas da aferição, além de quitar as contas que, porventura, tenham deixado de ser pagas em face das suspeitas, no caso infundadas, de defeito no aparelho.

É comum acontecer o aumento do valor da conta quando da troca de um hidrômetro antigo (já com possíveis erros de medição para menos) por um hidrômetro novo e perfeito, pois como o problema pode não ser o medidor e sim um vazamento ainda não sanado, o novo aparelho marcará o consumo correto, neste caso, maior que o medido pelo hidrômetro antigo.

CUIDADO!

A guarda e a conservação do hidrômetro são de responsabilidade do cliente.

A relojoaria dos hidrômetros é dotada de selos de segurança, como garantia de precisão dada pela fábrica.

Há também selos colocados pela Nova CEDAE, para controle cadastral do aparelho.

Não deixe ninguém mexer nos selos ou no próprio hidrômetro. Somente a Nova CEDAE pode fazer isto.

SAC 0800 28 21 195 / Ouvidoria 0800 031 6032
Central de Atendimento ao Surdo-Mudo **0800 28 23 059**

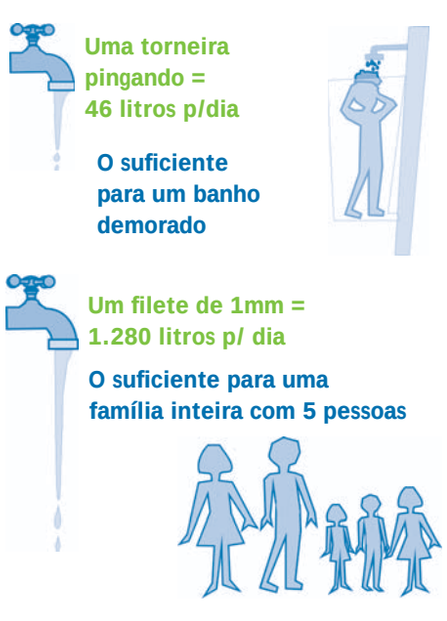
DINHEIRO POR ÁGUA ABAIXO

Vazamento na rede interna do imóvel é outra forma de desperdício e com um sério agravante: enquanto é possível identificar o desperdício voluntário da água, nem sempre é fácil achar um vazamento. Pior quando ocorre por debaixo do solo ou no interior das paredes do imóvel. Nem sempre a água vazada aflora, podendo ser absorvida pelo terreno sem que se perceba. Existem outros tipos de vazamentos invisíveis, como nas válvulas de descarga, nas colunas de edifícios e nas paredes de cisternas.

A Nova CEDAE reconhece o quanto são desagradáveis tais situações, mas pouco pode fazer para evitá-las ou mesmo remediá-las, pois a manutenção da rede interna dos imóveis é de inteira responsabilidade dos clientes, que por vezes preferem atribuir essa responsabilidade a "um defeito no hidrômetro", antes de qualquer verificação nas instalações hidráulicas do imóvel. Recusam-se a pagar a conta elevada e exigem que o aparelho seja substituído e aferido nas oficinas da Nova CEDAE.

O resultado, em quase 100% dos casos é um prejuízo ainda maior, porque se o vazamento não for logo identificado e corrigido, o hidrômetro continuará cumprindo sua função - e a conta a pagar será cada vez mais alta. Além disso, quando a aferição atesta o perfeito funcionamento do hidrômetro, a Nova CEDAE tem o direito de manter o valor das contas contestadas, cobrar multas e os custos da aferição.

O GRANDE PREJUÍZO DE UM PEQUENO DESPERDÍCIO

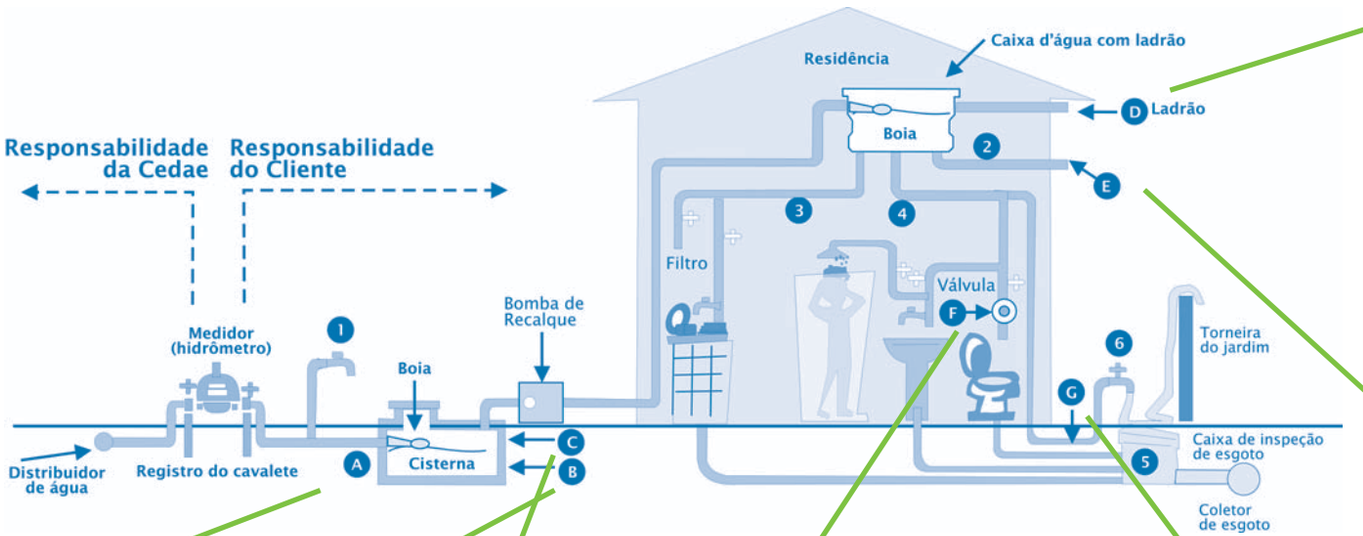

Uma torneira pingando = 46 litros p/dia
O suficiente para um banho demorado
Um filete de 3mm = 8.000 litros p/dia
O suficiente para abastecer uma escola inteira com 240 alunos
ESCOLA
Um filete de 1mm = 1.280 litros p/ dia
O suficiente para uma família inteira com 5 pessoas
Um filete de 1,5mm = 2.800 litros por dia
O suficiente para o atendimento a 6 doentes internados num hospital com lavanderia e cozinha
HOSPITAL

DESCUBRA E ELIMINE VAZAMENTOS. E ECONOMIZE.

Aprenda a descobrir os principais e mais comuns tipos de vazamentos. São testes simples que poderão ser executados por você mesmo.

Em primeiro lugar, observe a ilustração para entender o percurso da água - desde a entrada no imóvel até a saída, em forma de esgoto.

No trajeto, indicado por letras, estão os pontos mais comuns onde ocorrem vazamentos. Veja o que fazer para descobri-los:



O mais comum dos vazamentos acontece no ponto **A**, do ramal interno. A água vaza e se infiltra no terreno e dificilmente aflora à superfície, principalmente se houver algum tipo de piso ou calçamento.

Para detectá-lo, feche a entrada de água da cisterna, levante e prenda a boia. Se o ponteiro do hidrômetro continuar girando, é sinal de vazamento **A**. O outro teste consiste em fechar o registro do cavalete, abrir a torneira do jardim (nº **1** na ilustração) e colocar um copo cheio d'água na boca da torneira. Se houver sucção da água do copo, é porque existe vazamento no ponto **A**.

O vazamento **B** ocorre na cisterna, por rachaduras ou impermeabilização defeituosa. Mantenha a boia levantada e não ligue a bomba. Após determinado tempo, se o nível da cisterna não baixar, não existe vazamento.

Ainda na cisterna, há possibilidade de vazamento no ponto **C**, embora não muito frequente. A boia defeituosa permite à água escapar pelo espaço entre as paredes e a laje superior da cisterna. Se houver extravasor (*ladrão*) irregular da cisterna para as águas pluviais, o nível da água estará sempre alto, com o excesso se perdendo, sem ser visto, para a rede pluvial.

Em **F**, o vazamento será numa válvula interna do imóvel. Para descobri-lo, interrompa o uso da água. Feche o registro da cozinha (nº **3**) e do banheiro (nº **4**). Marque o nível da água na caixa (use uma vareta como medida). Em seguida, sem utilizar as instalações, abra apenas um registro (por exemplo, o nº **3**). Confira se o nível da caixa permanece o mesmo (aguarde um bom tempo antes de conferir). Se o nível baixar, há vazamento na cozinha. Depois, faça a mesma coisa, somente com outro registro aberto (nº**4**). Se houver redução no nível da caixa, é sinal de vazamento no banheiro. Nas instalações mais complexas, o procedimento é o mesmo, com os registros de saída de uma coluna de cada vez. No vaso sanitário, o vazamento pode ser descoberto com a ajuda de pó de café, ou secando completamente a água do vaso e verificando se ela reaparece no fundo.

Esses vazamentos nas válvulas irão para a rede de esgotos e aparecerão na caixa de inspeção de esgotos (nº **5**). Normalmente é uma água clara, diferente da água turva do esgoto.

Na caixa d'água elevada, se a boia estiver defeituosa, o vazamento **D** será logo notado, desde que a água tenha condições de cair numa área livre. Muitas vezes, no entanto, o responsável pelo imóvel liga o extravasor à canaleta de chuva. Resultado: o valor da conta d'água aumenta, sem motivo aparente.

Em **E** acontece o mesmo, só que no dreno de limpeza da caixa d'água, se o registro **2** não estiver bem fechado e o dreno estiver ligado ao tubo de esgotos ou à canaleta de água da chuva.

Se após esses testes o nível da caixa continuar baixando, o vazamento será na parte externa do imóvel **(G)**. Para detectá-lo, ligue uma mangueira transparente à torneira (nº **6**), levantando a extremidade até uma determinada altura. Feche a torneira, deixando a mangueira erguida ainda com água até a extremidade. Em seguida, feche o registro (nº **4**) e abra a torneira (nº **6**). Se o nível da mangueira diminuir, está confirmado o vazamento em **G**.

O **Decreto 553/76**, que regulamenta os serviços de abastecimento e esgotamento sanitário realizados pela Nova CEDAE, em seu §2º do Art.7, do Título III - Disposições Preliminares, diz o seguinte:

"O abastecimento de prédio por meio de poço ou manancial próprio, em local dotado de rede pública de abastecimento de água, somente será permitido mediante autorização da Nova CEDAE". Portanto, A ABERTURA INDISCRIMINADA DE POÇOS É ILEGAL E ESTÁ SUJEITA A PENALIDADES PREVISTAS NA LEGISLAÇÃO VIGENTE.

A ABERTURA DE POÇOS IRREGULARES PODE CAUSAR SÉRIOS DANOS A SAÚDE DA POPULAÇÃO E AO MEIO AMBIENTE

Antes de abrir um poço, consulte a Nova CEDAE

Poços são soluções alternativas para regiões onde não há rede, e não devem ser utilizados como fonte principal de abastecimento.

Se o seu imóvel está em região abastecida pela Nova CEDAE, não abra poços. A água que abastece os poços vem de lençóis freáticos, que são reservatórios naturais, abastecidos pela água das chuvas. Nos lugares onde há muitas casas e asfalto, os lençóis freáticos podem ressecar.

A água dos poços precisa ter sua qualidade testada a cada duas horas, para que você não corra o risco de utilizar água contaminada por esgotos e dejetos industriais.

A abertura de poços precisa ser comunicada e autorizada pelos órgãos responsáveis pela saúde pública e do Meio Ambiente, e outorgada pelo Inea.

INSTALAR ELIMINADORES DE AR É CRIME CONTRA O PATRIMÔNIO PÚBLICO

Os eliminadores de ar são aparelhos que, segundo os fabricantes, quando instalados junto aos hidrômetros eliminam o ar presente nas tubulações, o que supostamente interfere no valor final das contas d'água. Isto não é um fato comprovado.

É importante que você saiba:

- Que o Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial **(INMETRO)** apenas testou alguns aparelhos a pedido dos fabricantes, mas **NÃO APROVOU OU AUTORIZOU A UTILIZAÇÃO DE NENHUM DELES**;

- Que a utilização desses equipamentos sem a autorização do **INMETRO** e das concessionárias de serviços públicos de abastecimento de água pode ser considerada **CRIME CONTRA O PATRIMÔNIO PÚBLICO**, conforme a **PORTARIA 246**, de 07 de fevereiro de 1994, editada pelo **INMETRO**, **o ARTIGO 163, DO CÓDIGO PENAL e o DECRETO 553/76,** que regulamenta a prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário a cargo da Nova CEDAE e concede a esta empresa a exclusividade na manipulação das tubulações que antecedem os hidrômetros.

Furto de água é crime - Regularize

Qualquer intervenção no hidrômetro e na rede da Nova CEDAE com o intuito de furtar água é crime, e o infrator está sujeito ao cumprimento das penalidades previstas na legislação vigente. O consumidor que estiver nesta situação deve procurar uma agência de atendimento comercial da Nova CEDAE e regularizar sua ligação, evitando problemas e corte no abastecimento do imóvel. Os responsáveis pelas ligações irregulares de água podem ser autuados no artigo 155 (furto), que prevê reclusão de 1 a 4 anos ou no artigo 171 (estelionato), com pena de 1 a 5 anos de prisão.

Com ferramentas de alta tecnologia, como o geofone eletrônico - que identifica desvios de água-, equipes treinadas, e viaturas, a Nova CEDAE atua diariamente em busca de ligações clandestinas de água, conhecidas popularmente como "gatos". Nestas ações a CEDAE conta com o apoio da Delegacia de Defesa dos Serviços Delegados.

As ligações clandestinas contribuem com o desperdício e podem ser a causa do desabastecimento de algumas localidades. As denúncias podem ser feitas no site www.cedae.com.br ou através do 08002821195.

A Nova CEDAE desenvolve projetos de gestão de recursos hídricos com soluções sustentáveis e tecnologia de ponta, para minimizar as agressões impostas pela ação humana ao Meio Ambiente.

PROGRAMA DE SANEAMENTO DA BARRA, JACAREPAGUÁ E RECREIO (PSBJ) - ESTAÇÃO BARRA

Localizada em plena Avenida Ayrton Senna, a Estação de Tratamento de Esgotos da Barra integra o sistema de esgotamento da Baixada de Jacarepaguá e já está operando com o tratamento primário dos esgotos, antes de lançá-los no oceano através do emissário submarino da Barra da Tijuca.

Toda a área da entrada da estação é coberta e submetida à captação e tratamento de gases, evitando assim mau cheiro local.

O trabalho feito pela Nova Cedae na Estação Barra você percebe quando olha para a natureza local, e pode ver a recuperação e melhoria da qualidade das águas das bacias da baixada de Jacarepaguá, das lagoas litorâneas, dos rios e do mar.

PROGRAMA DE DESPOLUIÇÃO DA BAÍA DE GUANABARA (PDBG) - ESTAÇÃO ALEGRIA

Em junho de 2008 a Nova Cedae inaugurou o Tronco Coletor de Esgotos do Centro da cidade do Rio de Janeiro, que integra o Sistema Alegria.

Com essa obra, a Baía de Guanabara deixa de receber em torno de 2.500 litros/seg de esgotos "in natura", quantidade suficiente para encher um Maracanãzinho por dia, beneficiando uma população de cerca de 1 milhão e 500 mil habitantes. Esse volume é levado através dos troncos coletores para a Estação de Tratamento de Esgotos de Alegria, inaugurada em janeiro de 2009. A água tratada pela estação, em nível primário sem resíduos sólidos, poderá ser reutilizada em polos industriais.

REUSO DE ÁGUA

A Nova CEDAE vem desenvolvendo um projeto piloto na Estação de Tratamento de Esgotos da Penha, para aproveitamento dos efluentes sanitários tratados, que poderão, futuramente, atender ao parque industrial situado nas áreas de influência de suas ETEs. Com o reuso de água reduz-se o consumo de água potável para alguns fins, como lavagens de ruas e feiras, rega de jardins públicos etc.

LAGOA RODRIGO DE FREITAS - LAGOA LIMPA

QUANDO SE ASSUME UM COMPROMISSO É PRA VALER. E PRA VENCER.

O projeto Lagoa Limpa é uma das ações que o Governo do Estado vem desenvolvendo através da Nova CEDAE, e os resultados já alcançados foram fundamentais para que o Rio de Janeiro possa ter, hoje, o orgulho nacional de ser a cidade sede das Olimpíadas de 2016, e vem ao encontro dos preparativos para a Copa de 2014.

No programa de obras para a Lagoa, desde a mobilização às efetivas realizações, foram anos de trabalho em busca de soluções, o que comprova o compromisso da Nova CEDAE com a preservação ambiental e com a melhoria da qualidade de vida da população.

A Nova CEDAE vem investindo em um programa extenso de melhoria, modernidade e aumento de confiabilidade do Sistema de Grande Porte de Esgotos da Zona Sul, garantindo a operacionalidade e segurança de todo o complexo de esgotamento.

Conheça o Projeto Lagoa Limpa em www.cedae.com.br, no ícone Lagoa Limpa.

O que já se pode ver na Lagoa

- águas mais limpas
- fim da mortandade de peixes
- menos odor no ar
- prática de esportes de contato secundário com segurança sanitária

Plantão Lagoa Limpa

Para monitorar e tomar decisões imediatas em situações de emergência, a Nova CEDAE acompanha diariamente o sistema de esgotamento no entorno da Lagoa e Zona Sul.

PROJETO CEDAE EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARA ESCOLAS

Crianças da rede pública são transportadas pelo ônibus da CEDAE para conhecerem a Estação de Tratamento de Águas do Guandu e assistirem palestras educativas. Nas visitas ao Guandu as crianças assistem ainda ao desenho animado "O Caminho das Águas" e recebem a revista infantil interativa em quadrinhos "Cuidando do Planeta".

A ETA Guandu recebe também estudantes, professores e empresários - inclusive do exterior.

Faça o download da revista e do desenho animado em www.cedae.com.br

CENTROS DE VISITAÇÃO AMBIENTAL

Para divulgar todo o trabalho de alta tecnologia e todos os estudos de sustentabilidade que a CEDAE realiza em benefício do meio ambiente, as estações de tratamento de esgotos da Barra e da Alegria recebem estudantes universitários, professores e pesquisadores, que encontram polos de pesquisa científica nos Centros de Visitação Ambiental.

No Centro de Visitação Ambiental da Estação Alegria, os visitantes conhecem as usinas de bioóleo, biogás e biodiesel dos projetos de energia alternativa, e a Incubadora de Mudas de Espécies da Mata Atlântica Arthur Sendas, operada pelos detentos do Projeto Replantando Vida.

Os **Centros de Visitação Ambiental das Estações Barra e Alegria** possuem aquários, que demonstram a qualidade da água que é lançada no mar após o tratamento dos esgotos.

As visitas podem ser agendadas pelo site www.cedae.com.br

Em cumprimento às leis 4.247/08 e 5.234/08, no valor das contas d'água incide o percentual de 1,22% (excluídos deste cálculo os valores referentes a serviços, multas, parcelamento etc.), cujo montante a Nova CEDAE repassa ao Instituto Estadual do Ambiente (Inea) e à Agência Nacional de Águas (ANA) para recuperação ambiental das bacias hidrográficas do estado do Rio de Janeiro.

Aquário da Estação Barra - Abastecido com água salgada da zona do emissário submarino da Barra da Tijuca

Incubadora de mudas – Estação Alegria

A Nova CEDAE leva Cidadania e Qualidade de Vida a milhões de pessoas, 24 horas por dia, todos os dias.

Além de fornecer água de qualidade e tratar os esgotos, a Nova Cedae promove uma série de projetos que você nem percebe, mas fazem diferença na vida de milhares de pessoas.

■ **Reintegração social** de apenados do sistema penitenciário do Rio de Janeiro: em convênio com a Fundação Santa Cabrini, a Nova CEDAE oferece oportunidade de trabalho a detentos em regimes aberto e semiaberto

■ **Programa Aprendiz Legal** Treinamento, em parceria com o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE), de jovens com idade entre 16 e 21 anos. Dentre estes jovens, alguns são menores infratores, num trabalho de ressocialização em parceria com o Degase.

■ **Oportunidade de emprego** nas agências de atendimento a portadores de necessidades especiais, selecionados pelo Instituto Brasileiro de Defesa dos Direitos da Pessoa Portadora de Deficiência (IBDD).

REPLANTANDO VIDA

Replantio de cerca de 8 milhões de mudas de espécies da Mata Atlântica às margens dos rios Guandu e Macacu, evitando a poluição e a ocupação irregular de seu entorno.

Este projeto é sinônimo de Responsabilidade Social, já que o replantio é feito por internos em regimes aberto e semiaberto do Sistema Prisional do Estado, e forma turmas de Agentes de Reflorestamento.

ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA DO GUANDU. A MAIOR DO MUNDO!

A ETA Guandu foi incluída no **Guinness Book, O Livro dos Recordes,** como a maior estação de tratamento de água do mundo em produção contínua. Desde a inauguração da primeira etapa, em agosto de 1955, a ETA Guandu passou por sucessivas ampliações e melhorias técnicas que permitem hoje uma vazão de 43 mil litros por segundo, suficiente para abastecer uma população de 9 milhões de pessoas na região metropolitana do Rio de Janeiro.

A ETA Guandu é uma das principais obras de engenharia do século 20 no Brasil e a certificação do Guinness, conseguida graças à outorga de uso da água obtida pela Nova CEDAE junto a Serla em fevereiro de 2007, evidencia a valorização internacional da engenharia brasileira.

Conheça a maior estação de tratamento de água do mundo. Agende uma visita no site www.cedae.com.br ou pelo telefone 3759-1022 e 3759-1370

Conheça também a ETA-Laranjal.
Ligue para 3708-1209 e agende uma visita.

OPÇÕES DE CONSULTAS, SERVIÇOS E INFORMAÇÕES DISPONÍVEIS EM NOSSO ATENDIMENTO

SERVIÇOS	08002823059 08002821195	SITE www.cedae.com.br	AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO
LIGAÇÃO NOVA			x
LIGAÇÃO DE ÁGUA PARA OBRA			x
SEPARAÇÃO E SUPRESSÃO DE ABASTECIMENTO			x
UNIFICAÇÃO E REMANEJAMENTO DE RAMAL			x
PEDIDO DE RELIGAÇÃO	x	x	x
INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO			x
PEDIDO DE AFERIÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO			x
ABASTECIMENTO PRECÁRIO		x	x
ALTERAÇÃO DE NOME			x
EMISSÃO DE NADA CONSTA		x	x
REVISÃO DO CADASTRO, INCLUSÃO DE TARIFA SOCIAL E ENTIDADE SEM FIM LUCRATIVO			x
REVISÃO DE CONTAS/CONTESTA-ÇÃO DE LEITURA		x	x
MUDANÇA DE NOME DO LOGRADOURO			x
MUDANÇA DE DATA DE VENCIMENTO	x		x
PARCELAMENTO			x

SERVIÇOS	08002823059 08002821195	SITE www.cedae.com.br	AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO
RECLAMAÇÃO DE FALTA D' ÁGUA	x	x	x
RECLAMAÇÃO DE VAZAMENTO DE ÁGUA	x	x	x
RECLAMAÇÃO DE ENTUPIMENTO DE ESGOTO	x	x	x
DENÚNCIA, COMUNICAÇÃO DE FRAUDE E ROUBO DE HIDRÔMETRO	x	x	x
REMANEJAMENTO DE CONTAS			x
SEGUNDA VIA DE CONTAS		x	x
SOLICITAÇÃO DE RESTITUIÇÃO DE VALOR (SR)			x
RECLAMAÇÃO POR ESCRITO – CARTA		x	x

INFORMAÇÕES	08002823059 08002821195	SITE www.cedae.com.br	AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO
CONTAS	x		x
TARIFAS	x	x	x
LIGAÇÃO DE ÁGUA/ ESGOTO	x		x
QUALIDADE DA ÁGUA	x	x	x
DÉBITOS PENDENTES	x	x	x
HISTÓRICO DE CONSUMO	x		x

AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO - INTERIOR

ALCÂNTARA - Rua Iolanda Saad Abuzaid, 150 Ljs 211 e 212

ANGRA DOS REIS - Rua Professor Lima, 140 Centro

APERIBÉ - Rua Augusta Gomes da Silva, 56 Centro

BARRA DE SÃO JOÃO - Rua Major Samuel Barreira, 87 Centro

BARRA DO PIRAÍ - Rua Paulo de Frontin, nº 148, loja 01 Centro

BOM JARDIM - Praça Coronel Monerat, 156 Centro

BOM JESUS DE ITABAPOANA Rua Francisco Teixeira, 190 Centro

CACHOEIRAS DE MACACU - Rua Maurício de Abreu, 19 Centro

CAMBUCI - Rua José de Souza Faria, 320 Floresta

CANTAGALO - Rua Euclides da Cunha, 44 Centro

CARAPEBUS - Rua Salim Selem Bechara, 213 Centro

CARDOSO MOREIRA - Travessa João Noé de Plet, 9 Palmeiras

CORDEIRO - Rua Bechara Mussi, 57 Sumaré

DUAS BARRAS - Av. Getúlio Vargas, 10

ENG. PAULO DE FRONTIN - Av. Nossa Srª de Fátima, 24

ITABORAÍ - Rua São João, 42 Centro

ITALVA - Rua Ana Aguiar, 57 Centro

ITAOCARA - Av. Mal. Floriano Peixoto, 72 Jardim da Aldeia

ITAPERUNA - Av. Cardoso Moreira, 841 Lj 14 Centro

LAJE DO MURIAÉ - Rua Presidente Sodré, 10 Centro

MACAÉ - Av. Rui Barbosa, 870 Centro

MACUCO - Rua Luiz Carlos de Carvalho, 148 Centro

MAGÉ - Av. Simão da Mota, 663 Centro

MARICÁ - Rua Barão de Inoã, 287 Centro

MIGUEL PEREIRA - Rua Zenir Esteves, 25 Praça da Bandeira

MIRACEMA - Rua Santo Antônio, 359 Centro

NATIVIDADE - Rua Nossa Srª da Natividade, 02 Centro

PAQUETÁ - Praia José Bonifácio, s/nº
Horário de funcionamento: 3ª e 5ª feiras de 9 às 14 hs.

PARAÍBA DO SUL - Praça Garcia, 20 Centro

PATY DO ALFERES - Rua Dr. Peralta, 785 Centro

PINHEIRAL - Av. Presidente Tancredo Neves, 126 Centro

PIRAÍ - Rua Capitão Manoel Torres, 283 Centro

PORCIÚNCULA - Rua João Francisco Braz, 68 Centro

QUISSAMÃ - Rua Francisco de Souza Paula, 110 Centro

RIO BONITO - Rua Nilo Peçanha, 130 Centro

RIO CLARO - Rua Antônio Grijó Filho, 576 Centro

RIO DAS OSTRAS - Praça Pref. Cláudio Ribeiro, s/nº Extensão do Bosque

SANTA MARIA MADALENA - Av. Irmãos Estrelas, 7 D Centro

SÃO FIDÉLIS - Rua Coronel Comendador Dantas, 02 Centro

SÃO FRANCISCO DE ITABAPOANA - Est. Júlio Gomes Marinheiro, 02 Centro

SÃO GONÇALO - Rua Coronel Moreira Cesar, 157 Zé Garoto

SÃO JOÃO DA BARRA - Rua Senhor dos Passos, 320 Centro

SÃO JOSÉ DE UBÁ - Rua Davi Vieira Ney, 68 Lj 6 Centro

SÃO SEBASTIÃO DO ALTO - Rua Dr. Júlio Vieitas, 29 Centro

AGÊNCIAS DE ATENDIMENTO - INTERIOR

SAPUCAIA - Rua Marechal Floriano Peixoto, 17 Centro

SUMIDOURO - 3as e 6as Rua José de Alencar, 950 Centro

TANGUÁ - Rua Domingos Manhães, 20 Centro

TERESÓPOLIS - Av. Feliciano Sodré, 848 Várzea

TRAJANO DE MORAIS Av. Castelo Branco, s/nº Centro

VALENÇA - Rua Raphael Jannuzzi, nº 23, Ljs 03 e 04 Centro

VASSOURAS - Av. Otávio Gomes, 269 Lj 5 Centro

VARRE-SAI - Atendimento na agência Natividade

RIO POUPA TEMPO
Baixada: Estr. São João de Meriti, 111 - Deck Parking - Shopping Grande Rio - S.J.Meriti
Bangu: Rua Fonseca, 240

RIO SIMPLES
Central: Central do Brasil - subsolo -
Tel.: (21) 2332-5738
Carioca: Rua da Ajuda, 5 subsolo

REGIÃO METROPOLITANA, BAIXADA E COSTA VERDE

BARRA DA TIJUCA RECREIO
Av. Ayrton Senna, 1791

BELFORD ROXO
Est. Retiro da Imprensa, 79

CAMPINHO
Est. Intendente Magalhães, 504

CAMPO GRANDE
R. Augusto de Vasconcelos, 468

CENTRO
R. Amoroso Lima, 23

COPACABANA
R. Francisco Sá, 80

DEODORO
R. dos Abacates, 2231

DUQUE DE CAXIAS
Av. Dr. Manoel Teles, 237

ILHA DO GOVERNADOR
Estrada do Galeão, 1700

ITAGUAÍ
R. Prof. José Maria de Brito

JACAREPAGUÁ
R. Henriqueta, 107
Largo do Tanque

JAPERI
R. Alcebíades Alves de Aguiar, 65 - Lj2 - Centro
Engenheiro Pedreira

JARDIM PRIMAVERA
R. Hipólito de Campos, 221

MANGARATIBA
R. Major José Caetano, 122 - Lj5

MÉIER
R. José Bonifácio, 528

MESQUITA
Est. Feliciano Sodré, 2.177

NILÓPOLIS
R. Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 475/479

NOVA IGUAÇU
R. Ataíde Pimenta de Morais, 225

PARACAMBÍ
Rua Bezerra de Menezes, 01

PENHA
Av. Brás de Pina, 38 A

QUEIMADOS
Est. Carlos Sampaio, 176 Lj

SANTA CRUZ
Rua Fernanda, 195

SÃO JOÃO DE MERITI
Rua Santo Antônio, 231 Centro

Rua Barão de Mesquita, 314 lj 345 Pq - Tijuca Ofi Shopping

Call Center **0800 28 21 195**
Central de Atendimento ao Surdo-Mudo **0800 28 23 059**
Ouvidoria 0800 031 6032

NOSSO COMPROMISSO É COM VOCÊ.

A CEDAE TRABALHA PARA VOCÊ
Em nosso site você pode encontrar a agência de atendimento mais próxima, tirar 2ª via da sua conta, nada consta e saber a documentação necessária para qualquer outro tipo de serviço.

ACESSE www.cedae.com.br

Tire suas dúvidas, faça sugestões e reclamações.
Queremos saber a sua opinião.

LIGUE PARA **0800 28 21 195**

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO SURDO-MUDO
0800 28 23 059

OUVIDORIA 0800 031 6032

NOVA CEDAE

2012

Papel Reciclado

NOVA CEDAE

GOVERNO DO
Rio de Janeiro